



Provincia di Barletta-Andria-Trani



Report SLA di Servizio Contact Center

SLA DI SERVIZIO : STATISTICHE MENSILI DELLE PERCENTUALI CHIAMATE PERSE

Dalla data: 01/09/2013 alla data: 30/09/2013

Risultato atteso: Segnalazione se $LSO [(CT/RCT)*100] < 90\%$

Risultato ottenuto LSO: 100%

DATO	N°	%
Chiamate Connesse con l'Operatore (CT)	85	
Chiamate con richiesta di connessione a Operatore (RCT)	85	
Chiamate con richiesta di connessione a Operatore andate a buon fine (LSO)		100